POLITICA AZIENDALE
Qualità_R01

In materia di Qualità, JENERGY S.p.A.

intende garantire ai propri Clienti servizi e prodotti che rispondano appieno alle specifiche tecniche ed ai termini stabiliti contrattualmente, nonché erogare al Cliente un servizio di eccellenza che possa far percepire JENERGY come "fornitore ideale". A tal fine si prefigge di:

- Perseguire l'obiettivo di consegnare sempre i prodotti in conformità alle richieste dei Clienti;
- Perseguire l'obiettivo di massimizzare la soddisfazione dei Clienti, sia per la qualità del prodotto consegnato che per il servizio ricevuto;

Pertanto JENERGY si impegna a:

- Affrontare in modo sistematico la gestione della Qualità, implementando e mantenendo attivo un Sistema di Gestione tale da assicurare il pieno controllo del processo e garantire prodotti e servizi di Qualità;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di Qualità del servizio erogato ai propri Clienti;
- Monitorare periodicamente le proprie prestazioni in materia di Qualità;
- Definire obiettivi per il miglioramento continuo e misurare, valutare e rendere conto delle prestazioni ottenute;
- Svolgere un ruolo trainante nella promozione delle migliori pratiche tecniche ed organizzative;
- Gestire e considerare la Qualità come un'attività di primario interesse;
- Promuovere una Cultura nella quale tutti i dipendenti della JENERGY prendano parte a questo impegno;
- Includere le prestazioni in materia di Qualità nella valutazione dei dipendenti ed attribuire riconoscimenti adeguati;
- Assicurare l'informazione, la formazione e l'addestramento necessari al mantenimento degli standard di Qualità prefissati, assicurando nel contempo ad ogni dipendente l'opportunità di sviluppare la propria competenza e valore

Roma, li 01 giugno 2021

il Datore di Lavoro